

ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ "ЦЕНТР
ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ИМ. М.В. ЛОМОНОСОВА"

«Утверждаю»



**Дополнительная общеобразовательная программа –
дополнительная общеразвивающая программа
«Эффективные переговоры»**

Направленность: социально-гуманитарная

Адресат программы: лица от 18 лет

Объем программы (трудоемкость): 18,00 академических часов

Срок реализации программы: 3 недели

Форма обучения: заочная (с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения)

г. Москва

2025 г.

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1.1. Дополнительная общеобразовательная общеразвивающая программа «Эффективные переговоры» (далее – программа) разработана в соответствии со следующими нормативно-правовыми актами Российской Федерации:

- Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».
- Приказ Министерства просвещения РФ от 27 июля 2022 года N 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам»;
- Методические рекомендации по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы) – Письмо Минобрнауки России от 18.11.2015 № 09-3242 «О направлении информации (вместе с Методическими рекомендациями по проектированию дополнительных общеразвивающих программ (включая разноуровневые программы)».
- Постановление Главного государственного санитарного врача РФ от 28 сентября 2020 г. № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи»

1.2. Направленность программы: социально-гуманитарная.

1.3. Уровень освоения – стартовый.

Актуальность данной программы обусловлена тем, что она дает возможность обучающимся развить свои коммуникативные навыки и использовать их в области переговоров. После прохождения обучения по данной программе, обучающиеся смогут не только эффективно содействовать разрешению конфликта, но и «обучать» участников конфликта элементам конструктивного общения, демонстрируя своим примером бесконфликтное поведение. Также после обучения обучающиеся смогут осознанно использовать речевые средства в соответствии с задачей коммуникации для выражения своих чувств, мыслей и потребностей

1.5. Адресат программы: лица, достигшие 18 лет, требований к уровню образования не предусмотрен.

1.6. Объем программы: 18,00 академических часов.

1.7. Срок реализации программы: 3 учебные недели.

1.8. Режим занятий: 2-3 раза в неделю по 2-3 академических часа. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

1.9. Форма обучения: заочная (с использованием исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения).

Особенности набора: программа предусматривает свободный набор лиц, достигших 18 лет. Уровень подготовки не требуется, так как программа рассчитана на стартовый уровень.

Новизна данной программы заключается в том, что в программе собрана сжатая и конкретная информация в области ведения переговоров и представлена в доступной для освоения форме. Программа способствует развитию лидерских и коммуникативных качеств обучающихся.

Отличительными особенностями данной программы являются:

- определение видов организации деятельности обучающихся, направленных на достижение личностных, метапредметных и предметных результатов;
- в основу реализации программы положен учет возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся.

Ведущая идея, на которой базируется программа: каждый обучающийся есть неповторимая индивидуальность, обладающая свойственными только ей психическими, физическими и прочими особенностями. Необходимо всестороннее изучение этих особенностей и творческий, комплексный подход к формам и методам их развития.

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ ПРОГРАММЫ

Цель программы - развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи программы:

Обучающие задачи:

- знакомство с современным понятием конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- формирование коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знакомство обучающихся с проблематикой и технологией переговорного процесса;
- формирование знаний о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- формирование знаний о средствах общения и взаимодействия;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ

Предметные результаты:

- знание индивидуальных и эмоциональных особенностей человека;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- знание понятия конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;
- знания о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- знания о средствах общения и взаимодействия;
- навыки ведения переговоров и диалога;

Метапредметные результаты:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

4. УЧЕБНЫЙ ПЛАН

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Модуль 1. Переговоры и коммуникация	2,65	1,65	1,00	Практическое задание
2	Модуль 2. Коммуникация на уровне физиологии	3,86	2,86	1,00	Практическое задание
3	Модуль 3. Интеллектуальная коммуникация	4,17	3,17	1,00	Практическое задание
4	Модуль 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе	3,31	2,31	1,00	Практическое задание
5	Модуль 5. Организационные аспекты переговорного процесса	3,01	2,01	1,00	Практическое задание
6	Итоговая аттестация	1,00		1,00	Тестирование
7	Итого	18,00	12,00	6,00	

5. КАЛЕНДАРНЫЙ УЧЕБНЫЙ ГРАФИК

Календарный учебный график является примерным и утверждается отдельно для каждой учебной группы.

Режим занятий: 2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа. Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных недель	Кол-во учебных часов	Режим занятий
По мере набора группы	-	3	18,00	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ¹

6. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

6.1. Рабочая программа Модуля 1. Переговоры и коммуникация

Цель – развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи:

Обучающие задачи:

- знакомство с современным понятием конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- знакомство обучающихся с проблематикой и технологией переговорного процесса;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Планируемые результаты обучения

Предметные результаты:

¹ Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

- знание понятия конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;
- навыки ведения переговоров и диалога;

Метапредметные результаты:

- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Учебный план
Модуля 1. Переговоры и коммуникация

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Тема 1.1. Введение в переговоры	0,07	0,07		Педагогический контроль
2	Тема 1.2. Понятие -переговоры	0,51	0,51		Педагогический контроль
3	Тема 1.3. Стили ведения переговоров	0,49	0,49		Педагогический контроль
4	Тема 1.4. Отличительные черты переговоров от других форм коммуникации	0,58	0,58		Педагогический контроль
5	Промежуточная аттестация	1,00		1,00	Практическое задание
6	Итого	2,65	1,65	1,00	

Календарный учебный график

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
По мере набора группы	-	2	2,65	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ²

Содержание обучения

² Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Тема 1.1. Введение в переговоры

Теория (0,07 ч.). Введение в тему «Переговоры».

Тема 1.2. Понятие - переговоры

Теория (0,51 ч.). Что это такое – переговоры.

Тема 1.3. Стили ведения переговоров

Теория (0,49 ч.). Основные стили ведения переговоров. Их отличительные особенности.

Тема 1.4. Отличительные черты переговоров от других форм коммуникации

Теория (0,58 ч.). Чем переговоры отличаются от иных видов коммуникации.

Промежуточная аттестация

Практика (1,00 ч.). Практическое задание 1.

Организационно-педагогические условия реализации**Модуля 1. Переговоры и коммуникация*****Принципы отбора содержания программы***

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;

3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно – ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;
- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося, его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации

Модуля 1. Переговоры и коммуникация

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Модуля 1. Переговоры и коммуникация

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. — 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.
3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6.2. Рабочая программа

Модуля 2. Коммуникация на уровне физиологии.

Цель – развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи:

Обучающие задачи:

- формирование коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениям;
- формирование знаний о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- формирование знаний о средствах общения и взаимодействия;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Планируемые результаты обучения

Предметные результаты:

- знание индивидуальных и эмоциональных особенностей человека;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениями;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;
- знания о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- знания о средствах общения и взаимодействия;

Метапредметные результаты:

- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

**Учебный план
Модуля 2. Коммуникация на уровне физиологии.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Тема 2.1. Типы переговорщиков. Как физиологические особенности влияют на	0,35	0,35		Педагогический контроль

	восприятие информации в коммуникации?				
2	Тема 2.2. Пол и гендер в переговорах.	0,41	0,41		Педагогический контроль
3	Тема 2.3. Гендерные стереотипы	0,47	0,47		Педагогический контроль
4	Тема 2.4. Определение типа переговорщика и учет его физиологических особенностей восприятия информации	0,45	0,45		Педагогический контроль
5	Тема 2.5. Исключение и определение физиологического дискомфорта в переговорах	0,62	0,62		Педагогический контроль
6	Тема 2.6. Искусство восприятия неверbalных сигналов (неверbalная семиотика).	0,56	0,56		Педагогический контроль
7	Промежуточная аттестация	1,00		1,00	Практическое задание
8	Итого	3,86	2,86	1,00	

Календарный учебный график

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
После завершения модуля 1	-	2	3,86	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ³

Содержание обучения

Тема 2.1. Типы переговорщиков. Как физиологические особенности влияют на восприятие информации в коммуникации?

Теория (0,35 ч.). Какие бывают типы переговорщиков. Физиологические особенности людей и как они влияют на восприятие информации.

Тема 2.2. Пол и гендер в переговорах.

Теория (0,41 ч.). Влияние пола и гендера на качество переговоров.

Тема 2.3. Гендерные стереотипы.

Теория (0,47 ч.). Что такое гендерные стереотипы. Их роль в проведении переговоров.

³ Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Тема 2.4. Определение типа переговорщика и учет его физиологических особенностей восприятия информации.

Теория (0,45 ч.). Как определить тип переговорщика. Как учесть его физиологические особенности.

Тема 2.5. Исключение и определение физиологического дискомфорта в переговорах.

Теория (0,62 ч.). Как определить физиологический дискомфорт. Как его исключить при проведении переговоров.

Тема 2.6. Искусство восприятия невербальных сигналов (невербальная семиотика).

Теория (0,56 ч.). Что такое невербальные сигналы. Как их правильно читать и воспринимать при проведении переговоров.

Промежуточная аттестация

Практика (1,00 ч.). Практическое задание 2.

Организационно-педагогические условия реализации Модуля 2. Коммуникация на уровне физиологии

Принципы отбора содержания программы

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;

3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно – ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;
- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося, его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации

Модуля 2. Коммуникация на уровне физиологии

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.

- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше, оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях

Информационные и учебно-методические условия

Модуля 2. Коммуникация на уровне физиологии

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. — 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.
3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6.3. Рабочая программа

Модуля 3. Интеллектуальная коммуникация.

Цель – развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи:

Обучающие задачи:

- формирование коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениям;
- формирование знаний о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- формирование знаний о средствах общения и взаимодействия;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Планируемые результаты обучения

Предметные результаты:

- знание индивидуальных и эмоциональных особенностей человека;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениями;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;
- знания о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- знания о средствах общения и взаимодействия;
- навыки ведения переговоров и диалога;

Метапредметные результаты:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Учебный план

Модуля 3. Интеллектуальная коммуникация.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Тема 3.1. Виды интеллекта. Определение интеллектуального типа переговорщика.	0,42	0,42		Педагогический контроль
2	Тема 3.2. Типы мышления	0,51	0,51		Педагогический контроль
3	Тема 3.3. Поведение переговорщиков	0,34	0,34		Педагогический контроль
4	Тема 3.4. Конструктивное поведение в переговорах	0,38	0,38		Педагогический контроль
5	Тема 3.5. Техники слушания: снятие когнитивных искажений, техника парапраз, отзеркаливание.	0,38	0,38		Педагогический контроль
6	Тема 3.6. Почему «тупик» — это точка роста: стратегии выхода из переговорного тупика.	0,36	0,36		Педагогический контроль
7	Тема 3.7. Манипуляции в коммуникации.	0,42	0,42		Педагогический контроль
8	Тема 3.8. Манипуляции в коммуникации. Часть 2	0,36	0,36		Педагогический контроль
9	Промежуточная аттестация	1,00		1,00	Практическое задание
10	Итого	4,17	3,17	1,00	

Календарный учебный график

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
После завершения модуля 2	-	2	4,17	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ⁴

Содержание обучения

Тема 3.1. Виды интеллекта. Определение интеллектуального типа переговорщика

⁴ Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Теория (0,42 ч.). Интеллект. Виды интеллекта. Как определить интеллектуальный тип переговорщика

Тема 3.2. Типы мышления

Теория (0,51 ч.). Мышление. Типы мышления. Мышление переговорщика.

Тема 3.3. Поведение переговорщиков

Теория (0,34 ч.). Поведение переговорщика. Каким должно быть поведение переговорщика.

Тема 3.4. Конструктивное поведение в переговорах

Теория (0,38 ч.). Что такое конструктивное поведение в переговорах. Как избежать конструктивного поведения.

Тема 3.5. Техники слушания: снятие когнитивных искажений, техника парадигма, отзеркаливание

Теория (0,38 ч.). Что такое техника слушания. Основные техники слушания.

Тема 3.6. Почему «тупик» — это точка роста: стратегии выхода из переговорного тупика

Теория (0,36 ч.). Что такое переговорный тупик. Как выйти из переговорного тупика.

Тема 3.7. Манипуляции в коммуникации

Теория (0,42 ч.). Что такое манипуляции. Как проявляются манипуляции в коммуникации.

Тема 3.8. Манипуляции в коммуникации. Часть 2

Теория (0,36 ч.). Как проявляются манипуляции в коммуникации.

Промежуточная аттестация

Практика (1,00 ч.). Практическое задание 3

Организационно-педагогические условия реализации Модуля 3. Интеллектуальная коммуникация.

Принципы отбора содержания программы

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;
- 3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно – ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;
- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося,

его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации Модуля 3. Интеллектуальная коммуникация.

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия Модуля 3. Интеллектуальная коммуникация.

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. – 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.
3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6.4. Рабочая программа

Модуля 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе.

Цель – развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных

потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи:

Обучающие задачи:

- знакомство с современным понятием конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- формирование коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знакомство обучающихся с проблематикой и технологией переговорного процесса;
- формирование знаний о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- формирование знаний о средствах общения и взаимодействия;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Планируемые результаты обучения

Предметные результаты:

- знание индивидуальных и эмоциональных особенностей человека;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- знание понятия конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;

- знания о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- знания о средствах общения и взаимодействия;
- навыки ведения переговоров и диалога;

Метапредметные результаты:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Учебный план

Модуля 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе.

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Тема 4.1. Эмоции и эмоциональные состояния: понятие и происхождение.	0,41	0,41		Педагогический контроль
2	Тема 4.2. Эмоциональный интеллект как основа управления эмоциональным состоянием.	0,56	0,56		Педагогический контроль
3	Тема 4.3. Признание, методы выстраивания структурных связей	0,47	0,47		Педагогический контроль
4	Тема 4.4. Как избегать манипуляций, основанных на использовании связей.	0,42	0,42		Педагогический контроль

5	Тема 4.5. Манипуляции: найти и обезвредить!	0,45	0,45		Педагогический контроль
6	Промежуточная аттестация	1,00		1,00	Практическое задание
7	Итого	3,31	2,31	1,00	

Календарный учебный график

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
После завершения модуля 3	-	2	3,31	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ⁵

Содержание обучения

Тема 4.1. Эмоции и эмоциональные состояния: понятие и происхождение.
Теория (0,41 ч.). Что такое эмоции. Что такое эмоциональное состояние. Как оно влияет на человека.

Тема 4.2. Эмоциональный интеллект как основа управления эмоциональным состоянием.

Теория (0,56 ч.). Что такое эмоциональный интеллект. Как можно управлять своим эмоциональным состоянием.

Тема 4.3. Признание, методы выстраивания структурных связей.

Теория (0,47 ч.). Что такое структурные связи. Какие методы выстраивания структурных связей бывают.

Тема 4.4. Как избегать манипуляций, основанных на использовании связей.

Теория (0,42 ч.). Манипуляции, основанные на использовании связей. Как избегать.

Тема 4.5. Манипуляции: найти и обезвредить!

Теория (0,45 ч.). Как определить манипуляции. Как избавиться от манипуляций.

Промежуточная аттестация.

Практика (1,00 ч.). Практическое задание 4

⁵ Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Организационно-педагогические условия реализации Модуля 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе.

Принципы отбора содержания программы

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;
- 3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно – ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;

- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося, его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и

отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации Модуля 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе.

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения

электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия

Модуля 4. Особенности психических реакций в переговорном процессе.

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. – 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.
3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

6.5. Рабочая программа**Модуля 5. Организационные аспекты переговорного процесса.**

Цель – развитие познавательных, творческих и интеллектуальных способностей обучающихся, удовлетворение их индивидуальных потребностей в интеллектуальном и нравственном совершенствовании путем получения знаний и навыков в области в области коммуникации и ведения переговорного процесса.

Задачи:**Обучающие задачи:**

- знакомство с современным понятием конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- формирование коммуникативных навыков, способствующих организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знакомство обучающихся с проблематикой и технологией переговорного процесса;
- формирование знаний о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- формирование знаний о средствах общения и взаимодействия;
- формирование навыков ведения переговоров и диалога;

Развивающие задачи:

- развитие мотивации и умения действовать в конфликтных ситуациях на основе рациональной и гуманистической оценки поведения всех её участников;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;

Воспитательные задачи:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Планируемые результаты обучения

Предметные результаты:

- знание индивидуальных и эмоциональных особенностей человека;
- знание способов разрешения конфликтных ситуаций;
- знание понятия конфликта, его структуры и динамики, возможных способов выхода из конфликта;
- навыки, способствующие организации управления межличностными взаимоотношениям;
- знание проблематики и технологий переговорного процесса;
- знания о психологических и физиологических особенностях человека в процессе коммуникации;
- знания о средствах общения и взаимодействия;
- навыки ведения переговоров и диалога;

Метапредметные результаты:

- умение продуктивно общаться и взаимодействовать в процессе совместной деятельности, учитывать позиции других участников деятельности, эффективно разрешать конфликты;
- умение самостоятельно оценивать и принимать решения, определяющие стратегию поведения, с учетом гражданских и нравственных ценностей;
- владение языковыми средствами;
- умение ясно, логично и точно излагать свою точку зрения, использовать адекватные языковые средства;
- развитие эмоциональной, ценностной и социальной рефлексии;
- развитие навыков самопрезентации;
- развитие коммуникативных навыков;
- развития навыков применения полученных знаний на практике;

Личностные результаты:

- формирование самодисциплины и организованности;
- развитие личностных и нравственных качеств;

Учебный план**Модуля 5. Организационные аспекты переговорного процесса.**

№ п/п	Наименование раздела, темы	Количество часов			Форма аттестации/ контроля
		Всего	Теория	Практика	
1	Тема 5.1. Подготовка к переговорам.	0,47	0,47		Педагогический контроль
2	Тема 5.2. «Переговоры о переговорах».	0,20	0,20		Педагогический контроль

3	Тема 5.3. Проведение переговоров: работа с интересами, работа с вопросами.	0,67	0,67		Педагогический контроль
4	Тема 5.4. Проведение телефонных и онлайн-переговоров.	0,67	0,67		Педагогический контроль
5	Промежуточная аттестация	1,00		1,00	Практическое задание
6	Итого	3,01	2,01	1,00	

Календарный учебный график

Дата начала занятий	Дата окончания занятий	Кол-во учебных дней	Кол-во учебных часов	Режим занятий
После завершение модуля 4	-	2	3,01	2-3 раза в неделю по 2-3 ак.часа ⁶

Содержание обучения

Тема 5.1. Подготовка к переговорам.

Теория (0,47 ч.). Как правильно подготовится к переговорам.

Тема 5.2. «Переговоры о переговорах».

Теория (0,20 ч.). Переговоры о переговорах.

Тема 5.3. Проведение переговоров: работа с интересами, работа с вопросами.

Теория (0,67 ч.). Как проводить переговоры. Как провести работу с вопросами. Как определить интересы.

Тема 5.4. Проведение телефонных и онлайн-переговоров.

Теория (0,67 ч.). Как правильно провести телефонные и онлайн-переговоры. Их особенности и сложности.

Промежуточная аттестация.

Практика (1,00 ч.). Практическое задание 5.

Организационно-педагогические условия реализации

⁶ Для всех видов занятий академический час устанавливается продолжительностью 45 минут.

Модуля 5. Организационные аспекты переговорного процесса

Принципы отбора содержания программы

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;
- 3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно – ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;
- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка

личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося, его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Материально-технические условия реализации

Модуля 5. Организационные аспекты переговорного процесса

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

Информационные и учебно-методические условия Модуля 5. Организационные аспекты переговорного процесса

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. – 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.
3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>

7. ПРАКТИЧЕСКИЕ ЗАНЯТИЯ

Оценочные материалы

Промежуточная аттестация

Практическое задание 1.

1) Вспомните ситуации переговорного типа, произошедшие за последние пару дней, которые вы лично наблюдали и в которых непосредственно участвовали.

Выделите среди них ситуации, к которым:

- Помнить, что переговоры нужны не всегда
 - Помнить применять универсальные инструменты эффективного переговорщика-влияние и убеждение
 - не останавливаться там, где переговоры действительно нужны.
- 2) На втором этапе на базе приобретенных и отработанных навыков осуществляется анализ ситуации в реальном времени. Он состоит из подготовки в виде планирования ситуации, предполагающей переход к переговорам, и текущего анализа переговорной ситуации по следующим параметрам:
- Соблюдена ли последовательность применения инструментов?
 - Применен ли достаточный набор инструментов?

Практическое задание 2.

1) Ответьте на вопросы:

1. Что проще запоминать/Что запомнилось из последнего?

Варианты ответов: звуки, картинки, ощущения, цифры.

2. Опишите, как и почему именно это запомнилось?

2) С помощью новых сформированных навыков определяете свой гендерный тип.

Практическое задание 3.

1) На протяжении нескольких дней вы наблюдаете диалоги со стороны. Это должны быть коммуникативные акты, в которых вы не являетесь ни одной из сторон коммуникации: диалоги в жизни, в кино или телепередачах. В

процессе наблюдения вам в потоке вербальной информации нужно выделить три составляющие:

- Эмоции каждой из сторон
- Интерпретации фактов каждой из сторон
- Установка самих фактов.

Практическое задание 4.

- 1) Выделите, с какой из традиционно свойственных вам ролей хотели бы поработать. Тем самым определите свою текущую роль, дайте ей название.
- 2) Составьте описание роли, которое отражает конкретное содержание деятельности в рамках текущей роли.

Практическое задание 5.

- 1) Определите виды деятельности, которые вы хотели бы добавить и\или изменить. При этом помните, что речь должна идти только о той деятельности, которая соответствует вашим представлениям о данной роли. В результате вы дополняете список, составленный в практическом задание 4 модуля, видами новой деятельности и\или идеями об изменении текущей деятельности

Итоговая аттестация.

Примерные вопросы для итогового тестирования.

1. Что такое переговоры?
 - а) Процесс обсуждения и достижения договоренностей между сторонами
 - б) Взаимодействие с коллегами на работе
 - с) Обмен информацией по электронной почте
2. Какова основная цель переговоров?
 - а) Достижение взаимовыгодного соглашения
 - б) Убеждение другой стороны в своей правоте
 - с) Подавление противоположной стороны
3. Какие основные методы ведения переговоров существуют?
 - а) Коллаборативный подход
 - б) Конкурентный подход
 - с) Компромиссный подход
4. Что такое BATNA в контексте переговоров?

- a) Лучший альтернативный вариант без соглашения
- b) Базовые условия сделки
- c) Расчетная стоимость предложения

5. Какие навыки коммуникации важны для успешных переговоров?

- a) Активное слушание
- b) Четкое и ясное выражение мыслей
- c) Умение задавать открытые вопросы

6. Каким образом можно решить противоречия и конфликты во время переговоров?

- a) Поиск компромисса
- b) Применение силы
- c) Принятие стороной решения без согласия другой стороны

7. Какое значение имеют эмоции в процессе переговоров?

- a) Важное значение, как для принятия решений, так и для отношений между сторонами
- b) Не имеют значения, так как переговоры основаны на рациональных аргументах
- c) Могут быть использованы в качестве инструмента манипуляции

8. Какие стратегии можно использовать для повышения собственной эффективности в переговорах?

- a) Планирование и подготовка
- b) Анализ сильных и слабых сторон другой стороны
- c) Развитие навыков коммуникации

9. Что представляет собой зона компромисса в переговорах?

- a) Диапазон вариантов, который удовлетворяет обе стороны
- b) Абсолютное требование одной из сторон
- c) Место, где проводятся переговоры

10. Какие типы власти могут быть использованы в переговорах?

- a) Стороны и является основой для достижения соглашения
- b) Пространство для маневра и выстраивания своей позиции
- c) Точка, где пересекаются интересы сторон

11. Какие факторы могут повлиять на исход переговоров?

- a) Сила и власть сторон
- b) Культурные различия и стереотипы
- c) Экономическая и политическая обстановка

12. Какие ошибки следует избегать при ведении переговоров?

- a) Недостаток подготовки и информации
- b) Переговоры на эмоциях и без анализа интересов
- c) Избегание конфликтов и соглашений

13. Каким образом можно улучшить свои навыки ведения переговоров?

- a) Участие в тренингах и курсах по переговорам
- b) Практика и получение обратной связи
- c) Анализ собственного опыта и ошибок

14. Какие аспекты следует учитывать при подготовке к переговорам?

- a) Изучение интересов и потребностей другой стороны
- b) Анализ альтернативных вариантов и BATNA
- c) Определение своих целей и ограничений

15. Каким образом можно решать конфликты и разногласия в переговорах?

- a) Активное слушание и понимание позиции другой стороны
- b) Искать взаимовыгодные решения и компромиссы
- c) Использовать независимого посредника или арбитра

8. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ И ФОРМЫ АТТЕСТАЦИИ

Формы аттестации и контроля

Оценка качества освоения программы производится в отношении соответствия результатов освоения программы заявленным целям и планируемым результатам обучения.

В процессе реализации программы используются текущий контроль, промежуточная и итоговая аттестация.

Текущий контроль включает в себя наблюдение педагога за работой обучающихся и контроль освоения программного материала.

Промежуточная аттестация включает в себя выполнение практического задания.

Итоговая аттестация включают в себя прохождение тестирования.

Оценка качества освоения программы осуществляется преподавателем на основе текущего контроля знаний и итоговой аттестации.

Для аттестации обучающихся на соответствие их персональных достижений требованиям образовательной программы созданы фонды оценочных средств, включающие типовые задания, методы контроля, позволяющие оценить знания и умения.

По результатам текущей и итоговой аттестации, выставляются итоговая оценки по двухбалльной системе («зачтено», «не зачтено»).

Оценка	Критерии оценки
Зачтено	Оценка «Зачтено» выставляется слушателю, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу использует его, не допуская существенных неточностей в ответе на тестовые вопросы, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов. Не менее 80% правильных ответов при решении итогового теста.
Не зачтено	Оценка «Не зачтено» выставляется слушателю, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические вопросы или не справляется с ними самостоятельно. Менее 80% правильных ответов при решении итогового теста.

Основные принципы системы оценки:

- доброжелательное отношение к обучающемуся;
- конкретный анализ трудностей, которые испытал обучающийся при выполнении практических заданий, а также допущенных им ошибок;
- конкретные указания на то, как можно улучшить достигнутый результат во время следующей попытки.

Подобный подход к контролю и оценке умений обучающихся ориентирован на успехи, а не на неудачи, на их поощрение, поддержку.

Критерии оценки уровня сформированности умений и навыков

Уровень	Критерий
Высокий	Самостоятельная деятельность обучающегося; при выполнении той или иной деятельности обучающийся не испытывает особых затруднений;
Средний	При выполнении той или иной деятельности обучающийся испытывает минимальные затруднения, прибегает к помощи преподавателя, стремится исправить указанные ошибки, самостоятельно выполняет задания
Низкий	Обучающийся испытывает серьезные затруднения при выполнении той или иной деятельности, нуждается в постоянной помощи и контроле преподавателя; овладел менее чем 1/3 навыками, умениями

9. РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ВОСПИТАНИЯ

Рабочая программа воспитания предназначена для всех групп обучающихся по дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программе «Эффективные переговоры».

Цель: совершенствование важнейших сторон личности обучающегося, таких как саморазвитие на основе мотивации к познанию, развитие самостоятельности, целеустремленности, общей культуры.

Задачи:

- сформировать готовность и способность обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к познанию, осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений, с учетом устойчивых познавательных интересов;
- сформировать целостное мировоззрение, соответствующее современному уровню развития науки и общественной практики;
- воспитать осознанное, уважительное и доброжелательное отношение к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре;
- воспитать умение воспринимать социальные нормы, правила поведения.

Планируемые результаты реализации программы воспитания:

Содержание программы воспитания дает возможность формировать у обучающихся такие результаты, как:

- формирование готовности и способности обучающихся к саморазвитию и самообразованию на основе мотивации к познанию, осознанному выбору и построению дальнейшей индивидуальной траектории образования на базе ориентировки в мире профессий и профессиональных предпочтений, с учетом устойчивых познавательных интересов;
- формирование целостного мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики;
- воспитание осознанного, уважительного и доброжелательного отношения к другому человеку, его мнению, мировоззрению, культуре;
- освоение социальных норм, правил поведения;

Содержание работы с обучающимися

Работа с обучающимися включает:

- Формирование умений и навыков самостоятельной деятельности, самоорганизации, ответственности, нравственности
- Развитие творческого потенциала
- Содействие формированию активной позиции, усвоению норм морали и этики.

КАЛЕНДАРНЫЙ ПЛАН ВОСПИТАТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

Воспитательная работа в рамках реализации программы включает в себя:

- формирование умений и навыков самостоятельной деятельности, самоорганизации, ответственности, нравственности;
- развитие творческого потенциала;
- содействие формированию активной позиции, усвоению норм морали и этики.

Воспитательная работа по указанным направлениям осуществляется в ходе проведения занятий в соответствии с календарным планом:

№ п/ п	Направление работы	1 неделя	2 неделя	3 неделя
1	Формирование умений и навыков самостоятельной деятельности, самоорганизации, ответственности, нравственности	+	+	+
2	Развитие творческого потенциала	+		
3	Содействие формированию активной позиции, усвоению норм морали и этики.		+	+

10. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

Карта самооценки обучающимся и экспертной оценки педагогом компетентности обучающегося

Оцените, пожалуйста, по пятибалльной шкале знания и умения, которые вы получили, при этом впишите соответствующую цифру (1 – самая низкая оценка, 5 – самая высокая).

№ п/п	Характеристика знаний, умений, навыков	Шкала оценки					Сумма баллов	Результат
		1	2	3	4	5		
1.	Освоил теоретический материал по разделам и темам программы (могу ответить на вопросы педагога)							
2.	Понимаю термины, используемые на занятиях							
3.	Научился использовать полученные на занятиях знания в практической деятельности							

4.	Научился самостоятельно выполнять творческие задания						
5.	Умею воплощать свои творческие замыслы						
6.	Могу научить других тому, чему научился сам на занятиях						
7.	Научился получать информацию из различных источников						
8.	Мои достижения в результате занятий						

11. ОРГАНИЗАЦИОННО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Принципы отбора содержания программы

При отборе теоретического материала и установлении его последовательности соблюдаются следующий принципы:

- структурирование учебного материала с учетом объективно существующих связей между его темами;
- актуальность, значимость учебного материала для обучающегося.

Основные формы проведения занятий - учебное занятие с помощью платформы <https://getcourse.ru/>.

В процессе реализации программы используются следующие *методы обучения*:

Методы обучения. Методическое обеспечение программы предусматривает наличие следующих видов методического материала: учебно-методические пособия, энциклопедии и др. информационные материалы.

В процессе обучения по данной программе используются следующие методы:

- 1) словесные: рассказ, беседа, объяснения, дискуссия;
- 2) наглядные: показ в ходе занятий и вебинаров изображений и графиков, демонстрация экрана, видеороликов, презентаций;
- 3) аналитические: наблюдение, сравнение, самоконтроль, опрос.

Педагогические технологии и методики. В обучении применяются особые технологии, выбор которых будет зависеть от выбранной модели обучения индивидуально с каждым обучающимся. Личностно –

ориентированные технологии ставят в центр всей образовательной системы личность обучаемого. Обеспечение комфортных, бесконфликтных условий ее развития, реализацию ее природных потенциалов. Именно на такие технологии опирается программа с индивидуальным форматом обучения.

1) Технология индивидуального образовательного маршрута

Данная технология имеет целью реализовать следующие права и возможности обучающегося:

- право на выбор или выявление индивидуального смысла и целей в обучении;
- право выбора индивидуального темпа обучения, форм и методов решения образовательных задач, способов контроля, рефлексии и самооценки своей деятельности;
- превышение (опережение или углубление) осваиваемого содержания учебного плана.

Основные элементы индивидуальной образовательной деятельности обучающегося – это смысл деятельности (зачем я это делаю); постановка личной цели (предвосхищающий результат); план деятельности; реализация плана; рефлексия (осознание собственной деятельности); оценка; корректировка или переопределение целей.

Условием достижения целей и задач личностно-ориентированного обучения является сохранение индивидуальных особенностей обучающегося, его уникальности и разноплановости. Для этого применяются следующие способы; индивидуальные задания; формулировка обучающимся открытых заданий, которые предполагают их выполнение индивидуально каждым обучающимся; предложение обучающемуся составить план занятия для себя, выбрать содержание своего задания для самостоятельной работы.

2) Технология сотрудничества

Главная идея обучения в сотрудничестве — педагог и обучающийся вместе проходят весь образовательный процесс, находятся на равных позициях, что помогают обучающемуся чувствовать себя более раскованно и быстрее адаптироваться к образовательному процессу. Такая технология предполагает общность цели и задач, индивидуальную ответственность и равные возможности успеха.

Учебно-методический комплекс программы состоит из трех компонентов:

1. учебные и методические материалы для обучения;
2. система средств обучения;
3. система средств контроля результативности обучения.

Первый компонент включает в себя список литературы, необходимый для работы обучения.

Второй компонент – система средств обучения.

Дидактические средства: иллюстративный материал к темам программы.

Третий компонент – система средств контроля результативности реализации программы: диагностические и контрольные материалы.

Педагогические (кадровые) условия

Программу реализует педагог(и) дополнительного образования.

Реализация программы обеспечивается педагогическими кадрами, имеющими среднее профессиональное или высшее образование (по направлению, соответствующему направлению программы, реализуемой организацией, осуществляющей образовательную деятельность) и отвечающими квалификационным требованиям, указанным в квалификационных справочниках, и (или) профессиональным стандартам.

Требования к педагогам дополнительного образования

Требования к образованию и обучению:

Высшее образование или среднее профессиональное образование в рамках укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования "Образование и педагогические науки"

или

Высшее образование либо среднее профессиональное образование в рамках иных укрупненных групп специальностей и направлений подготовки высшего образования и специальностей среднего профессионального образования при условии его соответствия дополнительным общеразвивающим программам, дополнительным предпрофессиональным программам, реализуемым организацией, осуществляющей образовательную деятельность, и получение при необходимости после трудоустройства дополнительного профессионального образования педагогической направленности

или

Успешное прохождение обучающимися промежуточной аттестации не менее чем за два года обучения по образовательным программам высшего образования по специальностям и направлениям подготовки, соответствующим направленности дополнительных общеобразовательных программ.

Требования к опыту практической работы: не менее двух лет в должности педагога дополнительного образования, иной должности педагогического работника - для старшего педагога дополнительного образования.

Особые условия допуска к работе:

Отсутствие ограничений на занятие педагогической деятельностью, установленных законодательством Российской Федерации;

Прохождение обязательных предварительных и периодических медицинских осмотров.

12. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Материально-техническая база образовательной организации оснащена необходимым оборудованием для доступа в интернет по выделенному каналу.

Образовательная организация имеет необходимое серверное оборудование, обеспечивающее функционирование электронной информационно-образовательной среды, и высокоскоростной канал доступа к электронной информационно-образовательной среде.

Обучение проводится посредством электронной образовательной среды (платформы) <https://getcourse.ru/>.

Для освоения образовательной программы обучающийся должен иметь доступ в сеть интернет, а также персональный компьютер или смартфон. Используемое для обучения программное обеспечение и техника обучающегося должны соответствовать следующим техническим требованиям:

- для персонального компьютера: процессор с частотой работы от 1.5ГГц, Память ОЗУ объемом не менее 4 Гб, Жесткий диск объемом не менее 128 Гб, Монитор от 10 дюймов с разрешением от 1440*900 точек (пикселей), ОС Windows 7+ или Mac OS X от 10.7+, Браузер Google Chrome последней версии.
- для смартфона: операционная система Android версии 5.0 и выше, а также ОС iOS версии 10.0 и выше. оперативная память от 1 гб и выше, экран от 720×1280 и выше, Браузер Google Chrome последней версии.

Вебинары проводятся с применением платформы Webinar.ru.

Каждый обучающийся обеспечен индивидуальным неограниченным доступом к электронной информационно-образовательной платформе из любой точки, в которой имеется доступ к информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – сеть «Интернет»).

Электронная информационно-образовательная среда образовательной организации обеспечивает:

- доступ к настоящей Программе, видеоурокам и дополнительным материалам;
- формирование электронного архива выполненных работ и тестов обучающегося, в том числе сохранение оценок и комментариев менторов по этим работам и тестам.

При реализации настоящей Программы с применением исключительно дистанционных образовательных технологий и электронного обучения электронная информационно-образовательная среда образовательной организации дополнительно обеспечивает:

Фиксацию хода образовательного процесса, результатов выполнения домашних практических работ, выполнения тестов, предварительной аттестации и результатов освоения Программы:

- просмотр видеоуроков,
- процедуру оценки результатов обучения, реализация которых предусмотрена с применением исключительно электронного обучения.

Взаимодействие между участниками образовательного процесса посредством сети Интернет.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды обеспечивается соответствующими средствами информационно-коммуникационных технологий и квалификацией лиц, ее использующих и поддерживающих.

Функционирование электронной информационно-образовательной среды соответствует законодательству Российской Федерации.

Совокупность информационных технологий, телекоммуникационных технологий, соответствующих технологических средств образовательной организации обеспечивает освоение обучающимися программы в полном объеме независимо от места нахождения обучающихся.

Образовательная организация обеспечена необходимым комплектом лицензионного и свободно распространяемого программного обеспечения, в том числе отечественного производства, которое подлежит обновлению при необходимости.

Реализация настоящей Программы обеспечивается педагогическими работниками и/или лицами, привлекаемыми образовательной организацией к реализации Программы на их условиях.

13. ИНФОРМАЦИОННЫЕ И УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ

Основная литература:

1. Переговоры в деловых коммуникациях Часть I: учеб. пособие для бакалавров Данилов В. А. / — М.: АНО ВО «Институт непрерывного образования», 2018. – 221 с.
2. Добротворский И.Л. Переговоры на 100%: Технологии эффективных переговоров. 126 с.

3. Ю.В. Дубинин Мастерство переговоров: Учебник для студентов, обучающихся по специальности «Международные отношения». Изд. третье, доп. - М.: Междунар. отношения, 2009. – 304 с.

Интернет-ресурсы:

1. Научная электронная библиотека Elibrary - <https://www.elibrary.ru/>